



en die per patiënt of cliënt verschillend kunnen zijn, niet te beperken of op te rekken.

(11)(1)

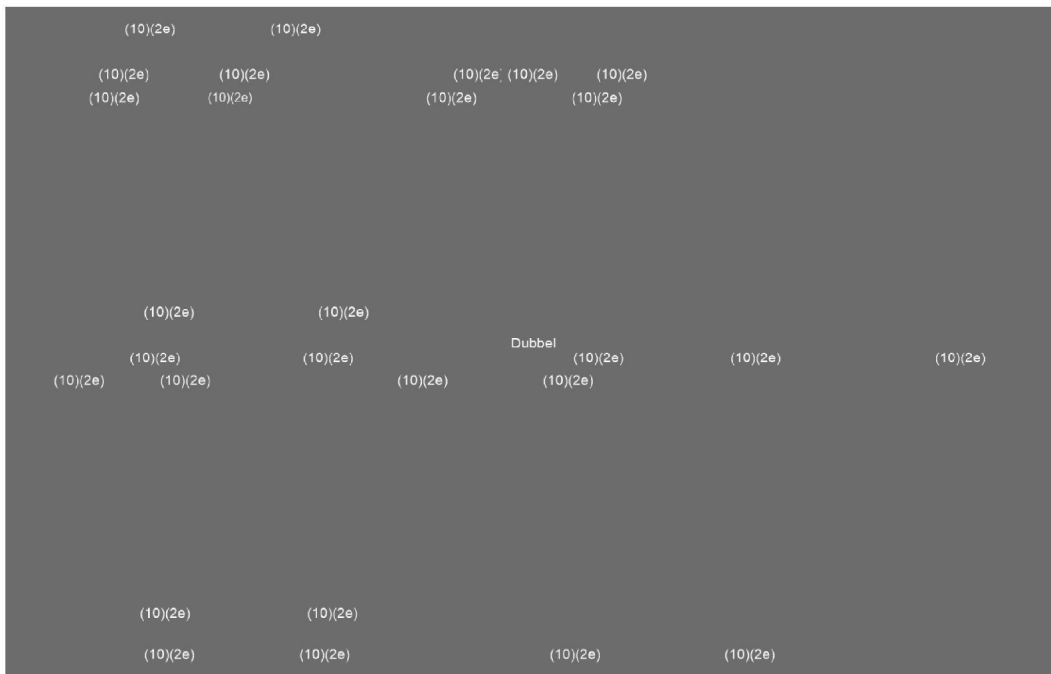
Voor de rechtsbescherming kan een patiënt, cliënt of zijn vertegenwoordiger gebruikmaken van de mogelijkheden die de Wkkgz hiervoor biedt. De Wkkgz voorziet in laagdrempelige klachtenafhandeling en geschilbeslechting waarbij zorgaanbieders geprikkeld worden om in een zo vroeg mogelijk stadium tot effectieve oplossingen te komen voor klachten. Hierbij staat een goede dialoog met de cliënt voorop. Indien de cliënt en de zorgaanbieder er op basis van een interne klachtenafhandeling niet uitkomen, dan kan de cliënt zijn klacht aan het oordeel van een geschilleninstantie voorleggen. Zorgaanbieders moeten verplicht bij een dergelijke instantie aangesloten zijn.

Naast de mogelijkheden op grond van de Wkkgz, bestaat er de mogelijkheid om bij het Landelijk Meldpunt Zorg (LMZ) een klacht neer te leggen over de kwaliteit van zorg. Het LMZ informeert degene die een klacht indient over de mogelijkheden die klacht op te lossen. De inspectie gebruikt klachten die bij het LMZ binnenkomen bij haar toezicht op de zorg. Bij ernstige signalen over een zorgaanbieder kan de inspectie besluiten een onderzoek te doen.

Tot slot kan een cliënt altijd een geschil voorleggen aan de civiele rechter.

Groet,

(10)(2e)



Volgende pagina verwijderd i.v.m. dubbel